



Indicadores que impactan en tu negocio



¡Hola!

Mi nombre es Maria Fernanda Sierra. Soy **Especialista en Publicidad Digital**. Me he desempeñado por **más de 6 años** en ejecución y seguimiento de cuentas, planeación estratégica, **venta y negociación**, gestión de proyectos, asesorías y conferencias en marketing y publicidad digital.

Actualmente soy coordinadora de mercadeo de DataCRM





¿Cómo generar una
transformación digital
en 3 pasos?



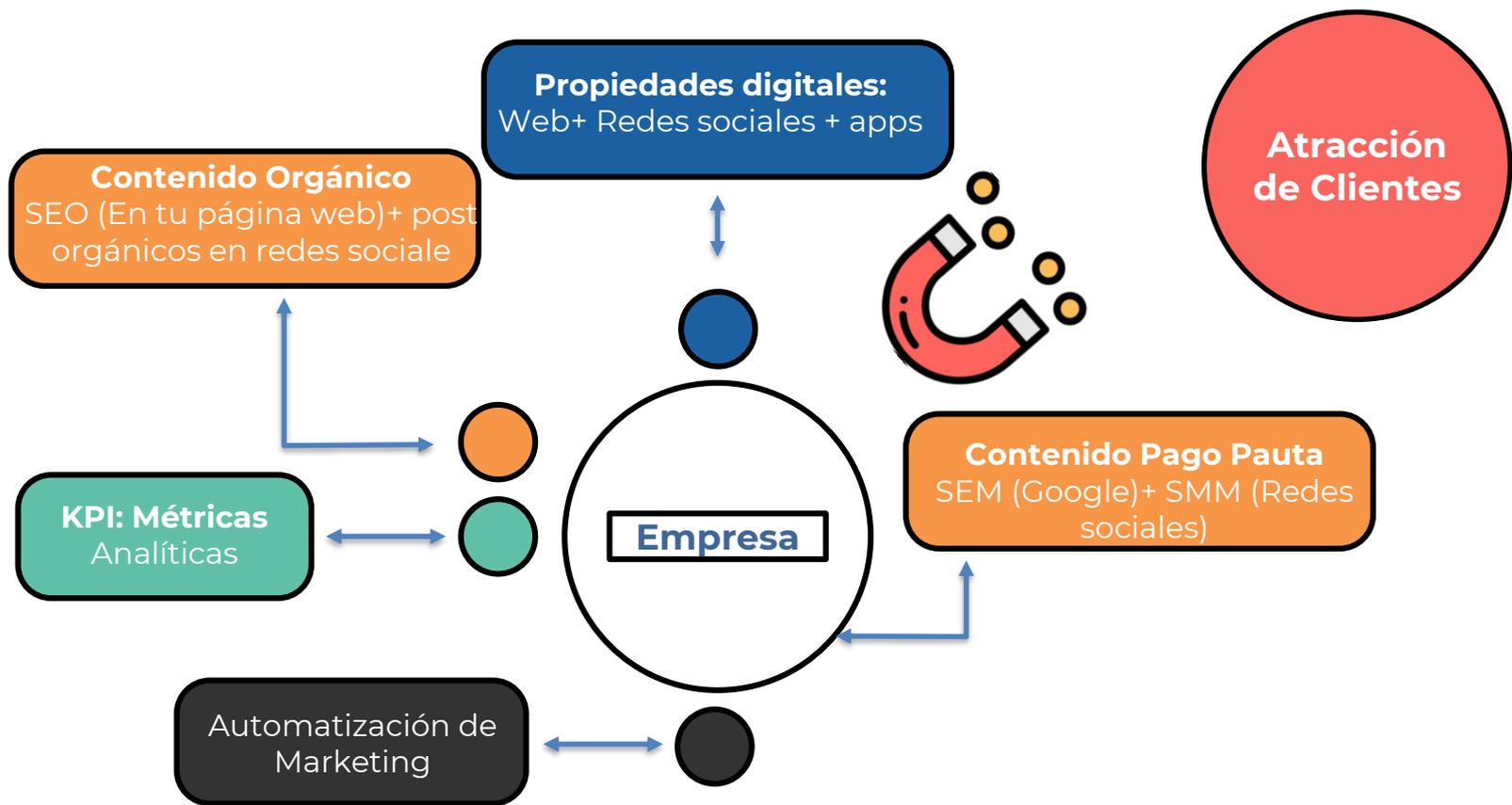
#1

Atracción de prospectos



Tienes que conocer cómo atraer a
esos prospectos digitales
aprovechando todo lo que te rodea
digitalmente

Ecosistema digital como saber que me rodea



¿Cómo puedo aprovecharlos para captar clientes?

Lo principal es que tengas tu página web no solo para que sea tu portafolio de servicios o tu carta de presentación, si no para que puedas captar clientes con contenido donde encuentren todo lo que buscan y te sea más fácil generar ventas.



Aprendizaje y descubrimiento

Google

cuales son los mejores lugares para viajar en colombia

12 lugares colombianos que no te puedes perder | Marca País C...
<https://www.colombia.co> > [visita-colombia](#) > [experiencias-unicas](#) > [12-luga...](#)

★★★★★ Calificación: 4,4 - 206 votos

25 mar. 2018 - Si estás planeando tu próximo viaje y no sabes qué lugares colombianos visitar aún, te recomendamos estos 12 destinos para conocer ...

Otras personas también buscaron

| | |
|---|--|
| lugares turísticos de colombia bogota | lugar para pasear |
| sitios turísticos colombia 2019 | mejores destinos para vacacionar en colombia |
| a que parte de colombia viajar | destinos en colombia para viajar con amigos |

¿Cómo puedo aprovecharlos para captar clientes?

La idea es poder generar contenido para cada etapa en la que el cliente se encuentre



Reconocimiento del problema

Consideración de la solución

que necesito para viajar a colombia

Consejos, documentación y requisitos para viajar a Colombia - Vi...

<https://www.viajejet.com/consejos-documentacion-y-requisitos-para-viajar-...>

Además de visitar Colombia por turismo, muchos extranjeros viajan para estudiar o trabajar también. ¿Cuáles son requisitos y la documentación necesarios?

[Visa](#) · [Negocios](#) · [Temporal](#) · [Residente](#)

¿Cómo puedo aprovecharlos para captar clientes?

La idea es poder generar contenido para cada etapa en la que el cliente se encuentre



Evaluación de compra

Decisión de compra

paquetes para viajar a colombia



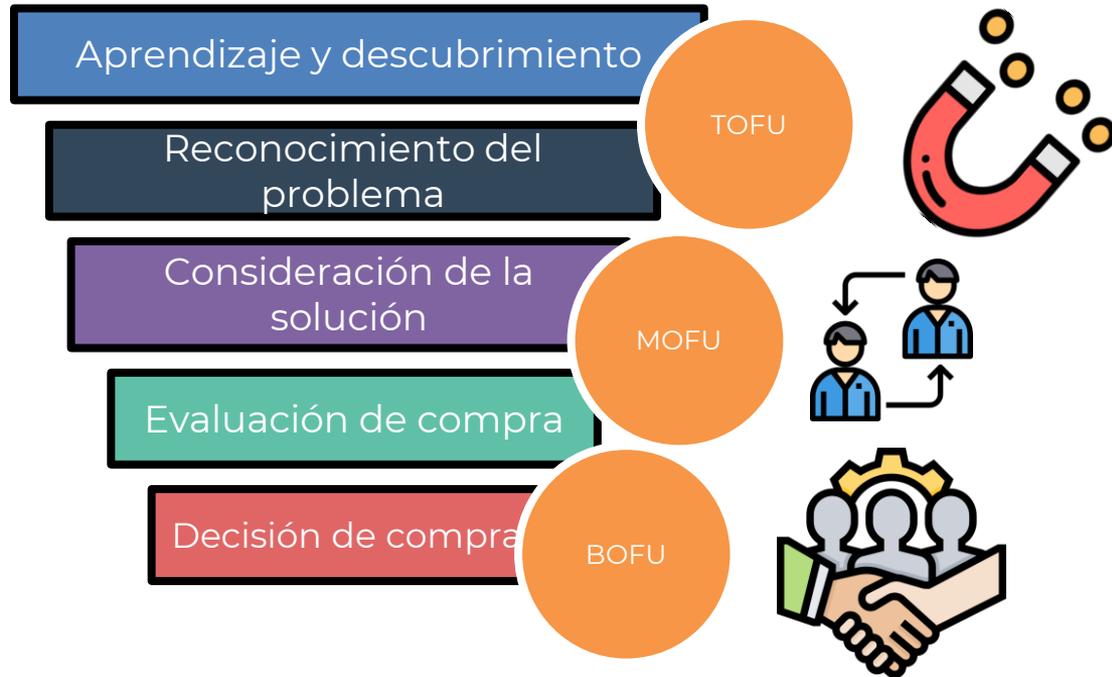
Planes y Paquetes Turísticos en Colombia - Viajes Todo Incluido ...

<https://www.turiscolumbia.com> › viajes-paquetes-y-planes-turisticos-en-col... ▾

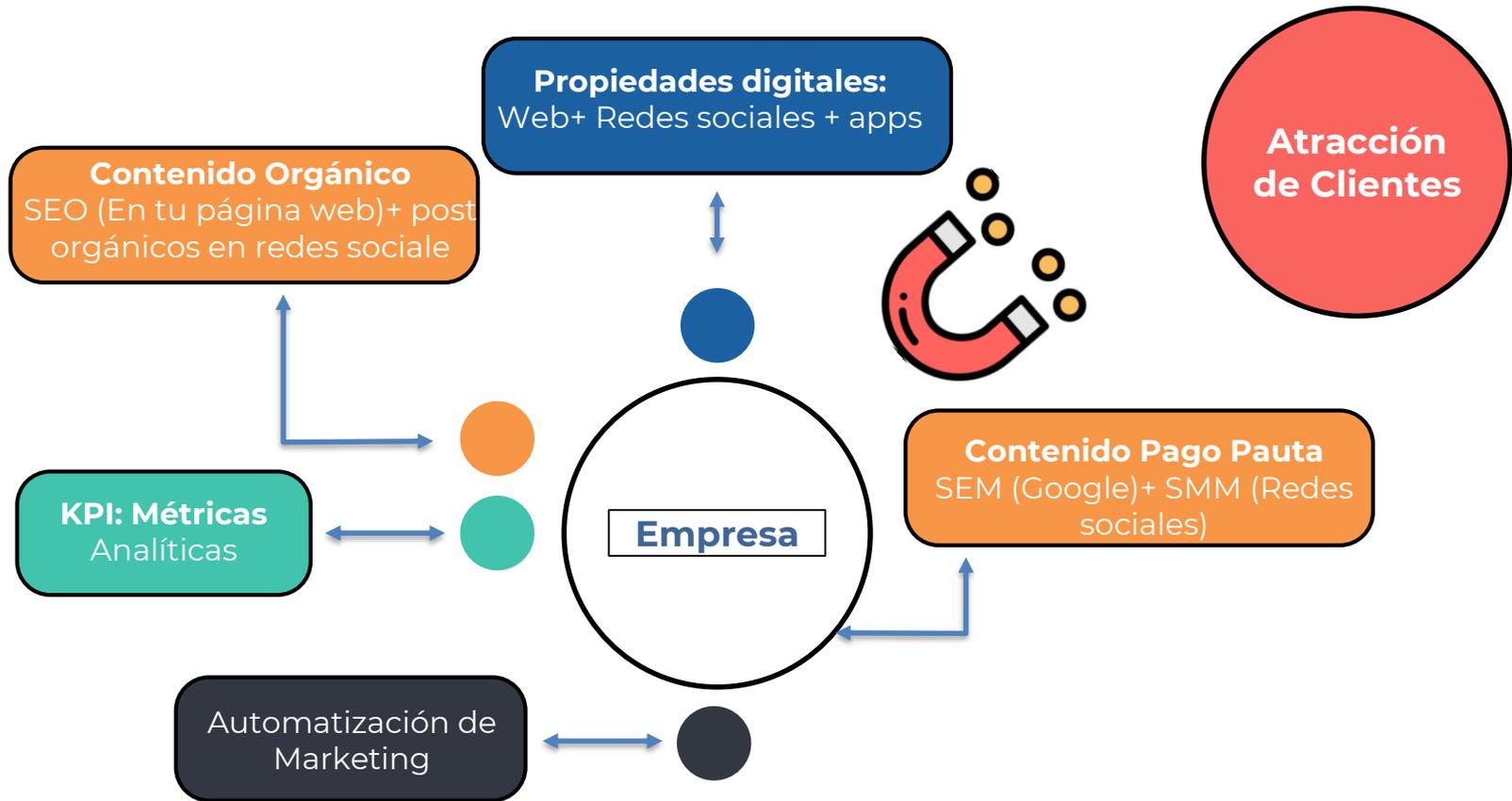
Planes y paquetes turísticos en Colombia - Viajes, turismo, guía de vacaciones, alojamientos, atractivos y paquetes todo incluido en Cartagena, San Andres, ...

¿Cómo puedo aprovecharlos para captar clientes?

Embudo de mercadeo



¿Cómo puedo aprovecharlos para captar clientes?



¿Cómo puedo aprovecharlos para captar clientes?

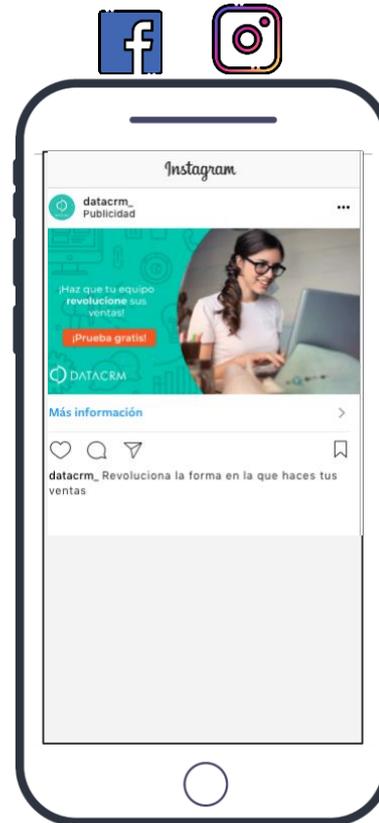
Aprendizaje y descubrimiento



¿Cómo puedo aprovecharlos para captar clientes?

Reconocimiento del problema

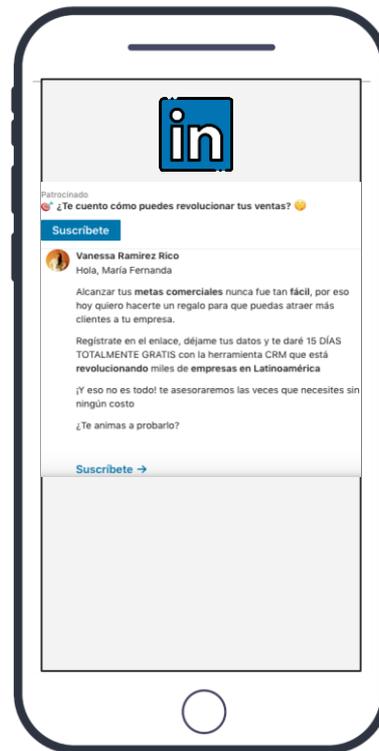
Consideración de la solución



¿Cómo puedo aprovecharlos para captar clientes?

Evaluación de compra

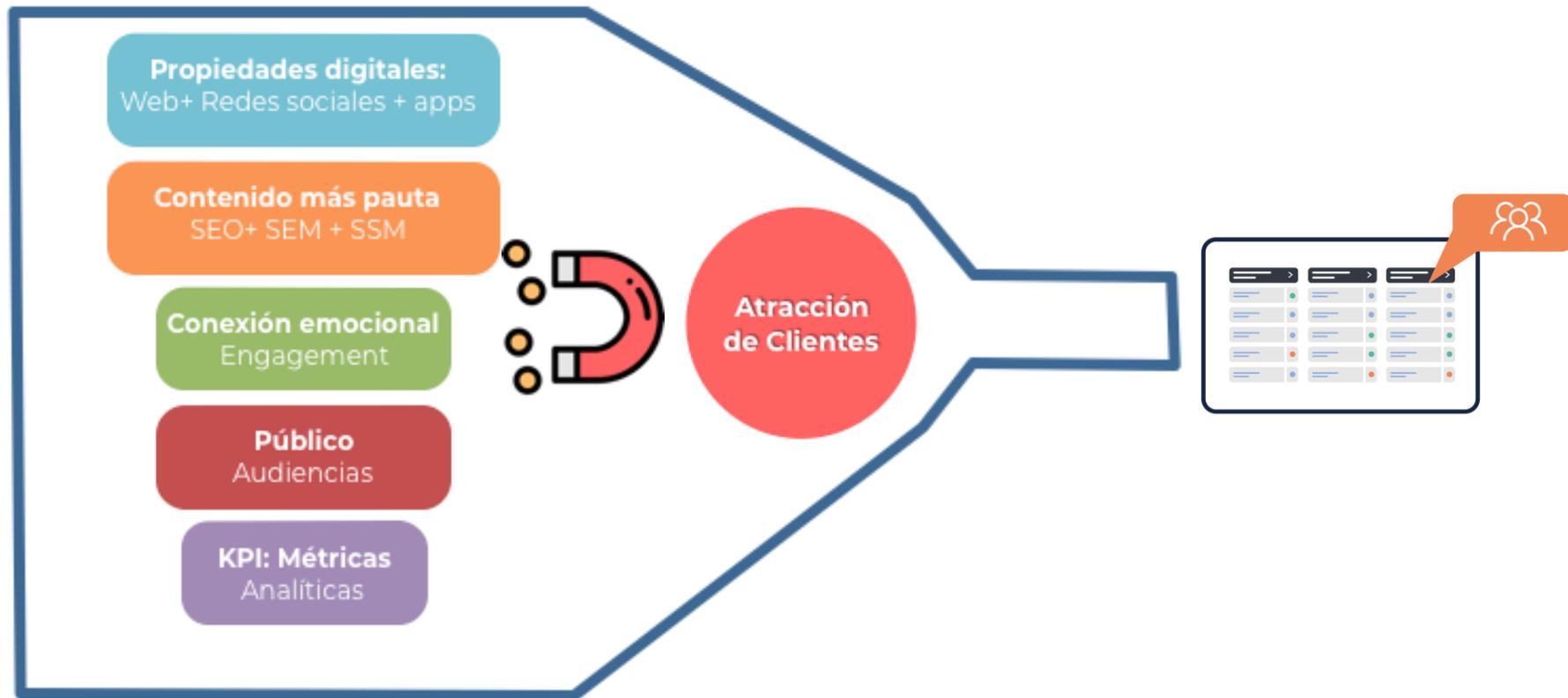
Decisión de compra



#2

Automatiza el
seguimiento a esos
prospectos por medio de
un CRM

Lo importante es que todo llegue a un sólo lugar





¿Qué es un CRM?

¿Qué es un CRM ?

Un CRM **no es una herramienta**, es una estrategia integral de negocio que está orientada a conocer al cliente y con ese conocimiento mejorar la relación con él. Se maneja por **3** frentes:



Mercadeo



Comercial



Postventa

CRM correlaciona

Mercadeo



PostVenta



CRM





Mi táctica es hablarte
y escucharte
construir con palabras
un puente indestructible



Antes de continuar...
¿Cómo saber si necesitas un CRM?

¿Cómo saber si necesitas un CRM?

“Pedí una cotización en línea y me la enviaron cuando ya no la necesitaba”



¿Cómo saber si necesitas un CRM?

“Llené un formulario de registro y no pasó nada”



¿Cómo saber si necesitas un CRM?

“Ya tengo su servicio, pero me siguen llamando para ofrecerme lo mismo”





Ordena a tu equipo comercial

Ordena tu equipo comercial



El Prospectador

El que evalúa los prospectos



El que cierra

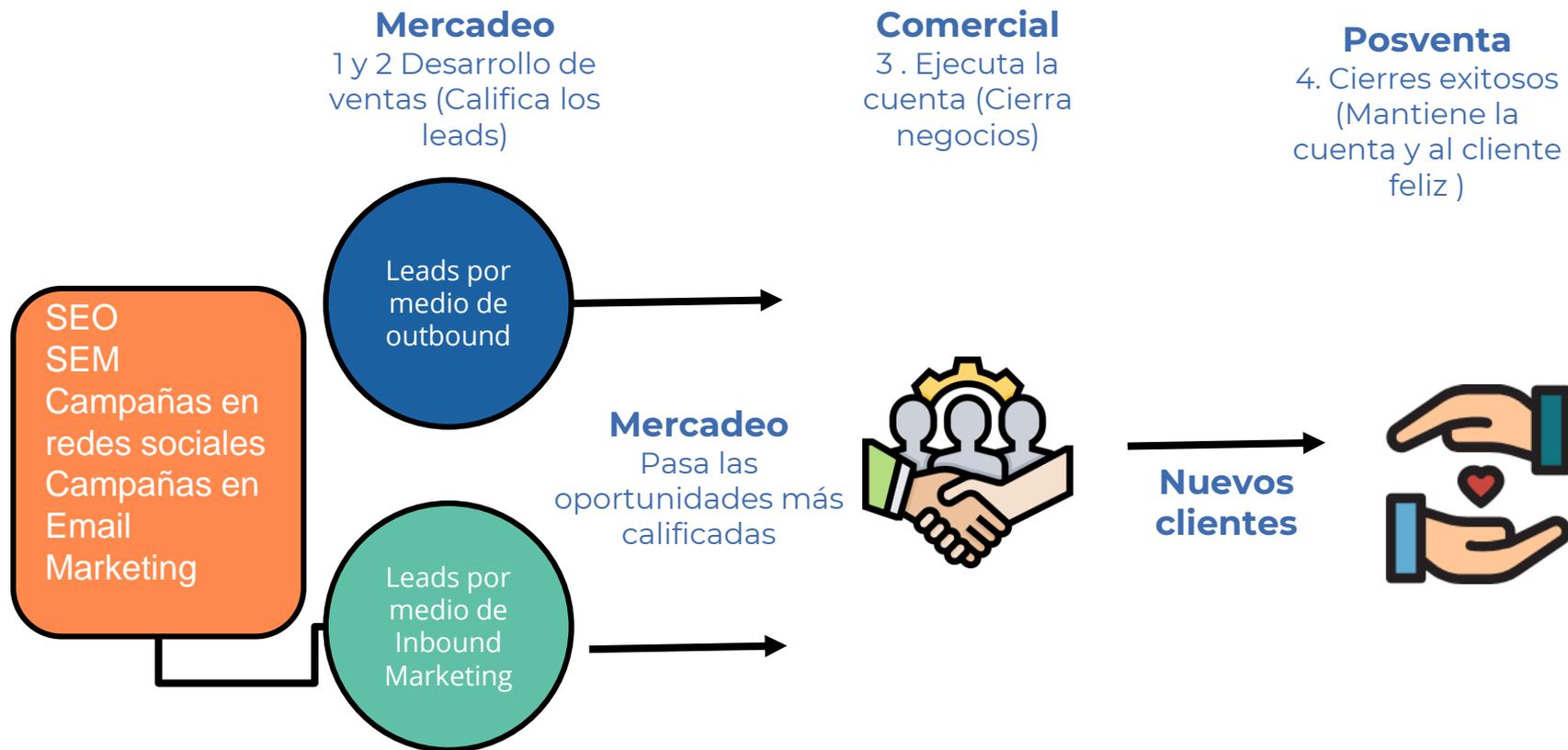
Es el que hace la venta



El mantiene

El que hace que los clientes sean muy felices

Lo importante es que aclaremos quién debe hacer que



Ordena tu equipo comercial



El prospectador



El que cierra



El que mantiene

Al tener la información centralizada, cualquier equipo va a conocer en todo momento lo que ha pasado con el cliente

| Lead | Prospecto | Cotización | Separación |
|--|---|--|--|
| Transporte marítimo Mensajería Bigdata 10 computadores MEGABUS IMPORTACIONES SAS Camiseta 300 Uds BUSINESS MINT Transp Aereo 5 KG Dylongestudio | Remodelación Casa Inbussio webinar webinar grupalas Repuesto Ref XYZ metacoaching Asesoría Dinamo | internet banda ancha tienda don Felipe Manicura y pedicura Maria Sanchez Asesoría Dinamo | Vaso plastico 700 Uds Aliados Bio-cuaderno 500 Unds Sabino S.A.S Gorra Logo 400 uds BURBIT |
| 20,000,000 | 20,000,000 | 21,000,000 | 18,000,000 |



Haz que tus comerciales se
focalicen en las ventas

Automatiza tus seguimientos bajo una misma plataforma

Puedes realizar todo bajo una misma plataforma



Envía tus cotizaciones, personalizadas y agrega tus productos y servicios



Integra tus plataformas y correos



Automatiza tus informes



#3

Mide, reestructura,
ejecuta y corrige.

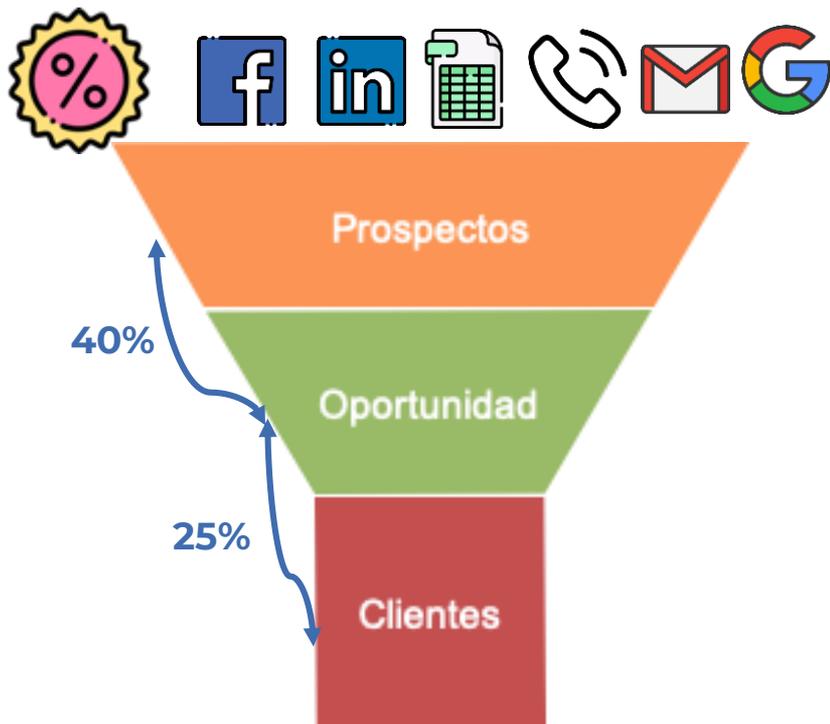


*“Lo que no se **mide**, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre”*

William Thomson Kelvin

Indicadores que impactan en tu negocio

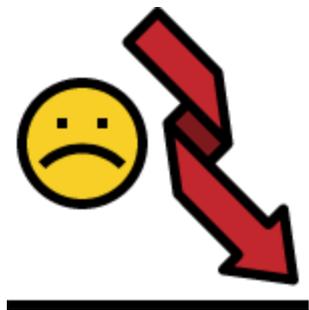
#1 ¿Cuál es tu porcentaje de gestión?



Indicadores que impactan en tu negocio

#2 ¿Por qué motivo se pierde?

Identifica cuales son los motivos por los que cierras perdidos tus negocios



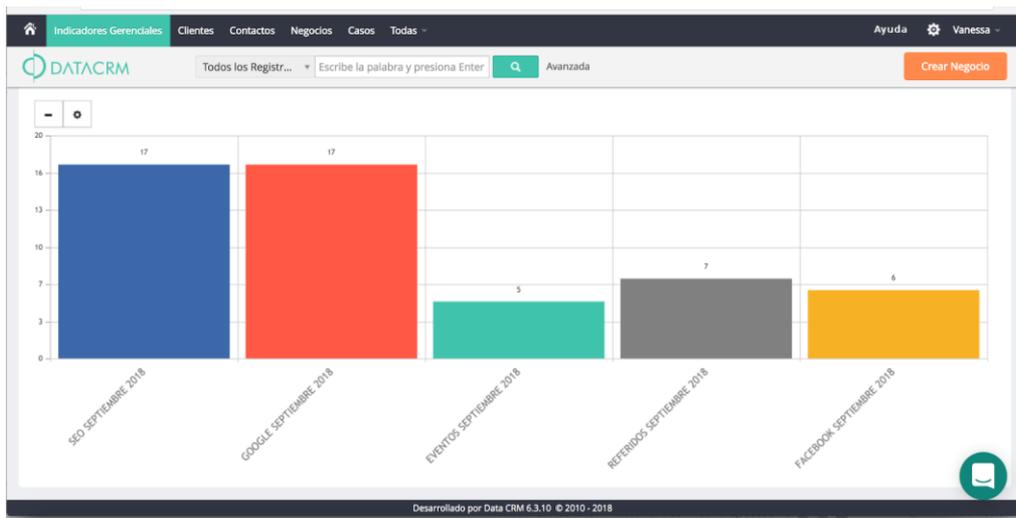
Cerrada Perdida



Motivos de pérdida

Indicadores que impactan en tu negocio

#3 ¿Negocios por Campaña u Origen?



Ejemplo de manejo de campañas

PLANTILLA



Pero para implementar esto
hay que hacerlo todo...

ejvos 



Gracias

Recuerda que soy Maria Fernanda Sierra
Me puedes encontrar en



Maria Fernanda
Sierra Sánchez