

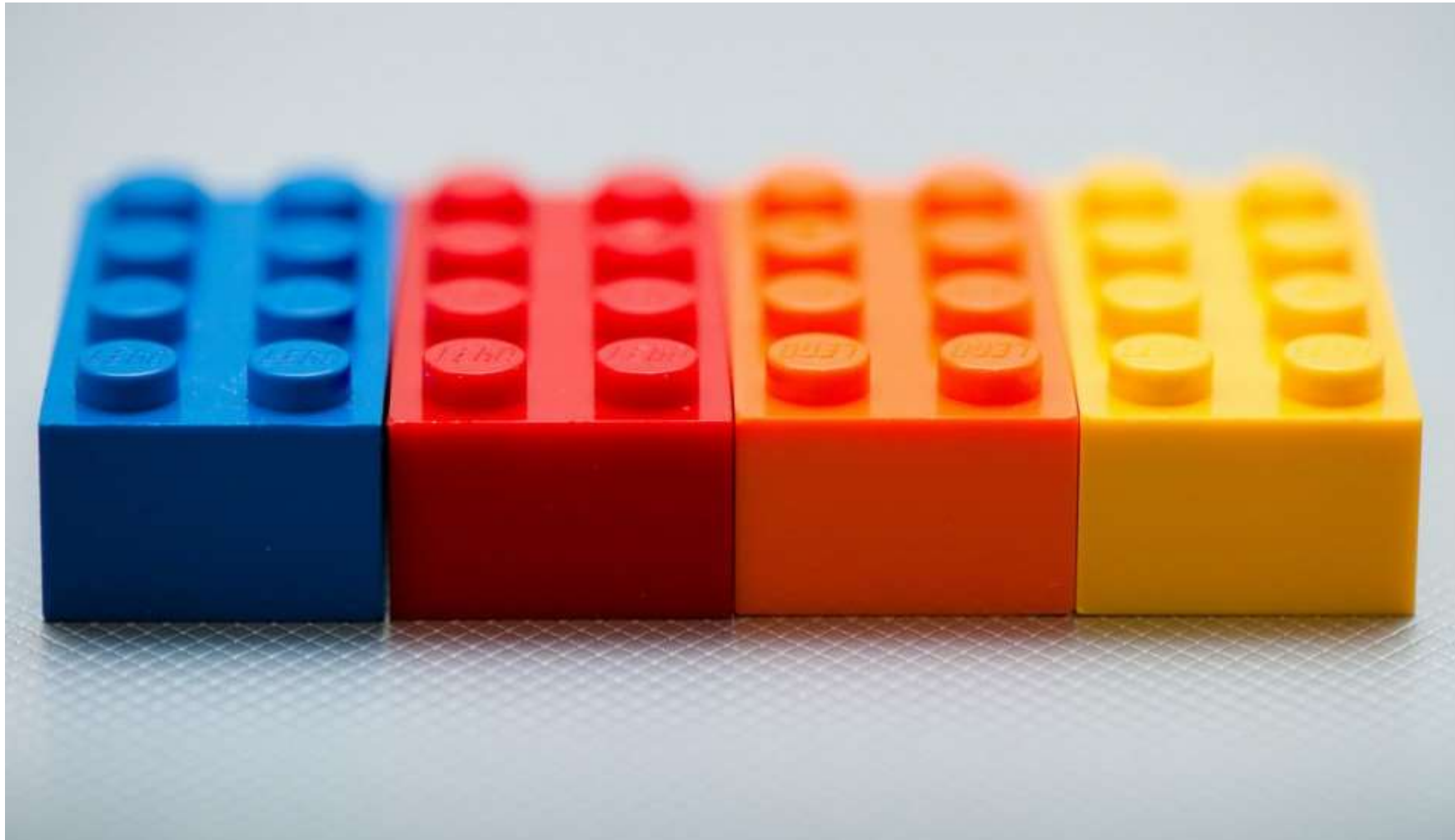
Liderazgo Empresarial Internacional



“Siempre dale al cliente más de lo que espera”
Nelson Boswell



Legó Serious Play



¿QUÉ ES LSP?



LEAN BACKWARD

LEAN FORWARD



Reglas de los Desafios



Ser puntuales



No hagn reuniones
entre ustedes
Compartan con todos



Celulares apagados



Confien en sus
pensamientos y
creatividad



Pueden jugar
y reirse



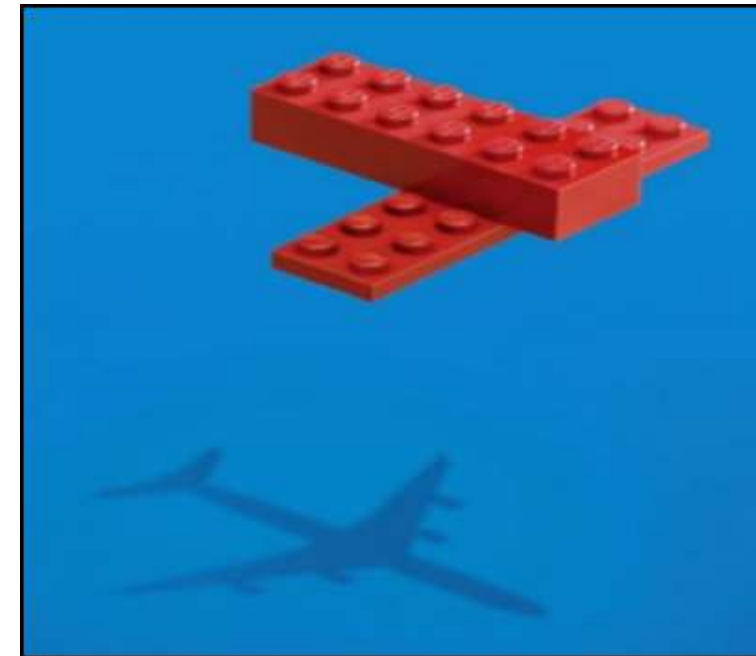
Confien en sus
manos

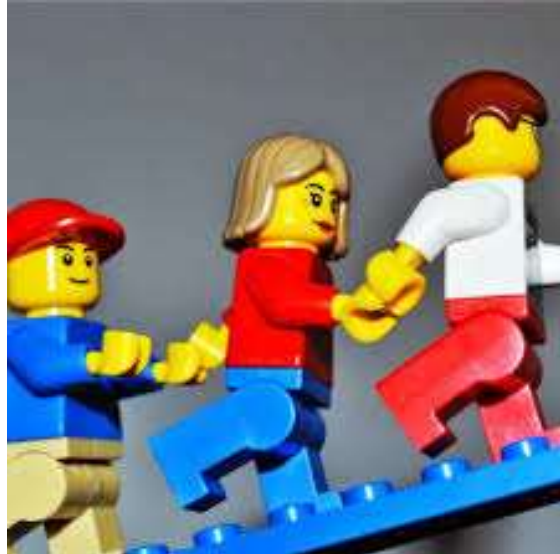


Tienen que tomar
fotos



Respeten el trabajo
de los demas





1. Plantear la pregunta
2. Construir
3. Compartir
4. Reflexionar

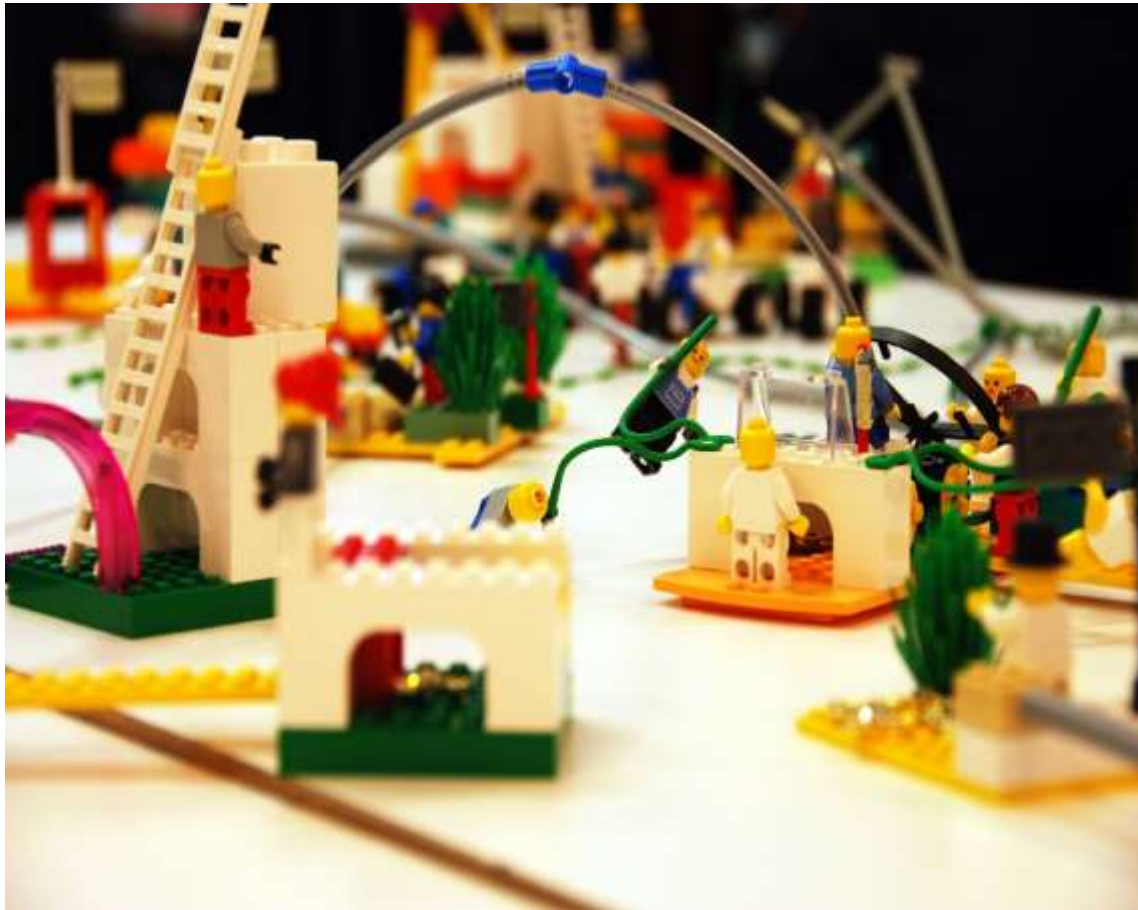


DESAFÍOS





1. El árbol.
2. Vende tu árbol



1. Construye un modelo que describa una habilidad clave que debe tener un emprendedor ideal.

DESAFÍO DOS



2. Cuéntame una historia sobre una experiencia extraordinaria que hayas vivido TÚ como cliente.

3. ¿Qué acciones TENDRÍAMOS QUE HACER YA como emprendedores relacionadas con las habilidades y la experiencia ideal para lograr el 97% de satisfacción del cliente?

1 ACCIÓN



DESAFÍO CUATRO

3. ¿Qué acciones TENDRÍAMOS IMPLEMENTAR para medir nuestros cambios en comportamiento en nuestros negocios?
1 ACCIÓN





Gracias

